

Kommunikation für Tiertherapeuten

Grundlage einer erfolgreichen Kundenbeziehung: achtsam, ehrlich und vertrauensvoll

Dieses Seminar richtet sich an

- Tiertherapeuten, die ihre Ausbildung bereits abgeschlossen haben oder sie gerade absolvieren
- Tiertherapeuten, die die Kommunikation mit ihren Kunden weiterentwickeln oder aktiv gestalten wollen
- Tiertherapeuten, die die erfolgreiche Kommunikation mit Tierbesitzern als den langfristigen Schlüssel zur Tiergesundheit sehen.

Seminarinhalte:

- **Grundlagen der Kommunikation**
 - o Grundgesetze der Kommunikation
 - o Non-verbale/verbale Kommunikation
 - o Wie kommuniziere ich? Wie kann ich beispielsweise Feedback und positive Formulierungen für meine Kommunikation nutzen?
- **Verhalten, Wahrnehmung, Persönlichkeit**
 - o Vertrauen als Basis der Kommunikation zwischen Kunde, Pferd/Hund und Therapeut
 - o Energiediebe und -spender
 - o Interpretation vermeiden – Objektivierung und Transparenz steigern
 - o Kommunikation ist Beziehungsarbeit – wie kann ich mich durch Kommunikation auch abgrenzen?
- **Kommunikationstypen**
 - o Was bin ich für ein Kommunikationstyp?
 - o Welcher Kommunikationstyp ist mein Kunde?
 - o Wie gehe ich mit unterschiedlichen Kundentypen (Pferde-/Hundebesitzern) um?
 - o Wie kann ich die Kommunikation mit dem Kunden aktiv gestalten/für mich und das Pferd/den Hund bestmöglich nutzen?
- **Kommunikationskanäle?**
 - o Wie nutze ich welche Kommunikationskanäle für meine Kundenkommunikation?
 - o Welche Kommunikationsregeln (z.B. für die gegenseitige Erreichbarkeit) habe ich für mich und habe ich mit meinen Kunden?

Lernziele:

- Weiterentwicklung der persönlichen Kommunikation als Tiertherapeut
- Vermittlung des Handwerkszeugs, um die Beziehung mit dem Kunden (Pferde-/Hundebesitzer) analysieren zu können
- Erarbeitung eines individuellen Methodenkoffers im Umgang mit anspruchsvollen Kommunikationssituationen

Dozenten:

Julia Kramer

- Master Personalentwicklung und Unternehmensberatung
- Langjährige Erfahrung im Bereich der Personal- und Führungskräfteentwicklung
- Osteopathische Pferdetherapeutin nach Welter-Böllner
- Akupunktur nach TCM
- Craniosacrale Therapie

Markus Haller

- Internationale Betriebswirtschaft/Executive MBA
- Systemische Ausbildung (NLP Master)
- Coaching Ausbildung (Agile Coach)
- Langjährige Führungs- und Projektleitungserfahrung
- Osteopathischer Pferdetherapeut nach Welter-Böllner
- Dry Needling (in Ausbildung)
- OsteoConcept Coach (in Ausbildung)

Kurstermin: 10.09. – 11.09.2022

Kurszeiten: Samstag: 09:30 Uhr bis 16:30 Uhr (1 Stunde Pause)
Sonntag: 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr (nach Bedarf 15-30 Minuten Pause)

Kursgebühr: 185,-- €
DGOP- Mitglieder 92,50 €

Veranstaltungsort: Fahrschule Klaus Meyer
Finteler Str. 8
29640 Schneverdingen
Tel. 05193 / 6491
Fax 05193 / 4746
www.kutschenmeyer.de
info@kutschenmeyer.de

Fachschule für
Osteopathische Pferdetherapie
Barbara Welter-Böller
Hufenstuhl 7

D-51491 Overath

Anmeldung

Ich werde auf Grundlage der umseitig aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen an folgendem Wochenendkurs teilnehmen:

Kursname: Kommunikation für Tiertherapeuten

Kursdatum: 10.09. – 11.09.2022

Kursgebühr: 185,-- € 92,50 € DGOP-Mitglied

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel./email: _____

Bitte senden Sie mir die Anmeldebestätigung und Rechnung wie folgt zu:

per Post per Email.

Die Kursgebühr werde ich auf folgendes Konto bei der Kreissparkasse Köln

Konto-Inhaber: Barbara Welter-Böller

IBAN: DE34 3705 0299 0312 0225 14 SWIFT-BIC COKSDE33

überweisen.

Einen Nachweis über meine Qualifikation füge ich in Kopie bei.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte unterschreiben Sie unsere AGB und die Einwilligung Datenschutz auf den folgenden Seiten und legen Sie diese Ihrer Anmeldung bei.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Die Teilnehmerzahl an diesem Kurs ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges angenommen. Die Anmeldung hat schriftlich per Post an die nachfolgende Adresse zu erfolgen: **Fachschule für osteopathische Pferdetherapie Barbara Welter-Böllner, Hufenstuhl 7, 51491 Overath**

Die Fachschule behält sich die Ablehnung von Anmeldungen ohne Angabe von Gründen vor.

2. Kursgebühren

Mit der Anmeldung ist eine **Anzahlung in Höhe von 50,00 €** zu entrichten. Die Kosten betragen für den Kurs „Kommunikation für Tiertherapeuten“ **185,00 €**. Die Kursgebühren sind spätestens **zwei Wochen vor** dem jeweiligen Kurs zu entrichten. Die geleistete Anzahlung in Höhe von **50,00 €** wird angerechnet.

Teilnehmer/innen, die die restlichen Gebühren nicht bis zwei Wochen vor Kursbeginn gezahlt haben, haben keinen Anspruch auf Teilnahme am Kurs. Die Zahlungsverpflichtung in voller Höhe durch die/den Teilnehmer/in wird hierdurch nicht berührt.

3. Vorbehalt

Die Fachschule behält sich vor, die Durchführung eines Kurses aus organisatorischen oder sonstigen Gründen abzusagen. Die Teilnehmer werden bei Absage eines Wochenendkurses spätestens 3 Tage vor Kursbeginn benachrichtigt und eine bereits geleistete Zahlung (Anzahlung oder komplette Kursgebühr) wird spätestens 14 Tage nach geplantem Ausbildungs-/Kursblockbeginn erstattet.

4. Dozenten, Ausbildungsinhalte

Es besteht kein Anspruch auf die Kursleitung durch einen bestimmten Dozenten. Wir behalten uns Änderungen bzgl. des Kursablaufs vor, die Kursinhalte bleiben unberührt.

5. Haftung

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Gefahr.

Eine Haftung der Fachschule und der von ihr eingesetzten Personen ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

6. Rücktritt/Ersatzteilnehmer

Bei einer Stornierung der Anmeldung durch die/den Teilnehmer/in bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **50,00 €** zu zahlen. Die Stornierung ist dann fristgerecht, wenn sie innerhalb des vorgezeichneten Zeitrahmens schriftlich bei der Fachschule für osteopathische Pferdetherapie, Hufenstuhl 7, 51491 Overath eingegangen ist. Bei einer späteren Absage sind die gesamten Kursgebühren in voller Höhe zu entrichten.

Stornierungen können nur schriftlich erfolgen.

Der/dem Teilnehmer/in bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Veranstalter kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.

Ein Ersatzteilnehmer kann bis eine Woche vor Ausbildungsbeginn gestellt werden, sofern dieser sämtliche noch bestehende Verpflichtungen des Teilnehmers uneingeschränkt übernimmt und dies schriftlich vor Kursaufnahme bestätigt. Die Fachschule behält sich die Ablehnung des vorgeschlagenen Ersatzteilnehmers aus wichtigem Grund vor.

7. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Overath.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Adressdaten über Teilnehmerlisten anderen Kursteilnehmern zugänglich gemacht werden und ich in den Verteiler des Newsletters der Fachschule aufgenommen werde (Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich ohne die Angabe von Gründen widerrufen werden).

Datum/Unterschrift: _____

Einwilligung Datenschutz



Ich willige ausdrücklich ein, dass die Fachschule für osteopathische Pferde- und Hundetherapie Barbara Welter-Böller unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften meine personenbezogenen Daten zum Zweck der allgemeinen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung verarbeitet und nutzt und erforderlichenfalls an Dritte weitergibt.

Die gespeicherten Daten werden nach besten Möglichkeiten geschützt. Mir ist bekannt, dass meine Angaben freiwillig erfolgen.

Recht auf Auskunft

Ich kann jederzeit kostenlos Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen und Einblick in diese erhalten. Die Auskunft kann telefonisch über 02206-858346 (kostenlos) erteilt werden.

Recht auf Löschung

Ich kann jederzeit kostenlos die Berichtigung, Sperrung und Löschung meiner gespeicherten Daten verlangen. Ein Löschungs-gesuch ist schriftlich per Brief (Fachschule für osteopathische Pferde- und Hundetherapie Barbara Welter-Böller, Hufenstuhl 7, 51491 Overath) oder per E-Mail an info@welter-boeller.de zu richten.

Recht auf Widerruf

Ich bin darüber informiert, dass ich diese freiwillige Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegenüber der Fachschule widerrufen kann. Mein Widerruf kann schriftlich per Email an info@welter-boeller.de oder per Postbrief an Fachschule für osteopathische Pferde- und Hundetherapie Barbara Welter-Böller, Hufenstuhl 7, 51491 Overath, erfolgen, ohne dass dafür Kosten anfallen, abgesehen von den Kosten der Übermittlung des Widerrufs. Bei erfolgtem Widerruf ist die Fachschule verpflichtet meine Daten unverzüglich zu löschen bzw. wenn technisch nicht möglich bzw. unverhältnismäßig aufwändig ersatzweise zu sperren, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen.

Haftung für Handlungen Dritter

Die Fachschule für osteopathischen Pferde- und Hundetherapie Barbara Welter-Böller weist ausdrücklich darauf hin, dass das Internet trotz aller technischen Vorkehrungen eine absolute Datensicherheit nicht zulässt. Für Handlungen von Dritten haftet sie nicht.

Ort, Datum, Unterschrift